**ОАО МИНСК КРИСТАЛЛ» -   
управляющая компания холдинга «МИНСК КРИСТАЛЛ ГРУПП»   
(ОАО «МИНСК КРИСТАЛЛ»)**

**Уважаемые партнеры!**

ОАО «МИНСК КРИСТАЛЛ» проводится постоянная работа по совершенствованию деятельности и расширению своих возможностей.

Мы просим Вас оценить уровень Вашей удовлетворенности сотрудничеством с   
ОАО МИНСК КРИСТАЛЛ» и заполнить прилагаемую анкету. Анализ полученной информации позволит нам определить области для улучшения деятельности, подготовить и реализовать мероприятия, направленные на взаимовыгодное сотрудничество.

**Информация о Вас**

|  |  |
| --- | --- |
| Название организации: |  |
| ФИО и должность респондента: |  |
| Телефон, e-mail: |  |
| Длительность отношений  с ОАО МИНСК КРИСТАЛЛ»: |  |
| Ваше(и) контактное(ые) лицо(а)  в ОАО «МИНСК КРИСТАЛЛ»: |  |

**Куда направить анкету:**

|  |  |
| --- | --- |
| Кому: | ОАО «МИНСК КРИСТАЛЛ»,  служба менеджмента качества |
| По адресу: | 220030, г. Минск, ул. Октябрьская, 15 |
| По факсу: | +37517 327 41 04 |
| По e-mail: | GLP@kristal.by |

В приведенной анкете мы просим Вас оценить уровень Вашей удовлетворенности деятельностью ОАО МИНСК КРИСТАЛЛ» за \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ год по предлагаемым аспектам, используя шкалу от 1 до 5 баллов.

*(1 – абсолютно не удовлетворен, 5 – полностью удовлетворен)*

Заранее благодарим Вас за внимательное отношение к заполнению анкеты!

Ваше мнение очень важно для нас!

**АНКЕТА ОЦЕНКИ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ПАРТНЕРА**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  | | --- | --- | | **Удовлетворенность деловым сотрудничеством**  *Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены работой ОАО «МИНСК КРИСТАЛЛ»  по каждому из аспектов, связанных с поставкой продукции / оказанием услуги (по шкале от 1 до 5 баллов)* | | | 1. Соблюдение договорных обязательств |  | | 2. Гибкость системы оплаты |  | | 3. Возможность и оперативность внесения изменений в договора  (при необходимости) |  | | 4. Степень координации и организации работ при поставке продукции / оказании услуги |  | | 5. Оперативность реагирования на Ваши замечания и предложения  (если таковые были) |  | | 6. Оценка профессионализма работы ответственных специалистов  ОАО «МИНСК КРИСТАЛЛ» (результативность взаимоотношений) |  | | 7. Оценка качества коммуникаций: | | | тел/факс |  | | электронная почта |  | | доступность контактного лица |  | | *Ваши пожелания по улучшению делового сотрудничества:* | | | **ОАО «МИНСК КРИСТАЛЛ» как деловой партнер**  *Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены ОАО «МИНСК КРИСТАЛЛ» как деловым партнером по каждому из аспектов (по шкале от 1 до 5 баллов)* | | | 1. Ваше доверие к ОАО «МИНСК КРИСТАЛЛ» |  | | 2. Считаете ли Вы, что ОАО «МИНСК КРИСТАЛЛ» дорожит Вами как клиентом |  | | 3. Общая удовлетворенность ОАО «МИНСК КРИСТАЛЛ» как деловым партнером |  | | *Ваши пожелания по улучшению деятельности ОАО «МИНСК КРИСТАЛЛ»:* | |   **Благодарим Вам за предоставленную информацию!** |